



Pay Quick

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Platforma Pay Quick — Ultima actualizare: 27 iulie 2026

Pay Quick tratează siguranța și confidențialitatea datelor dumneavoastră cu seriozitatea cuvenită. Această notă de informare conține informații importante cu privire la modalitățile în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, categoriile de date prelucrate și drepturile de care beneficiați. Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile din această notă și să ne contactați în legătură cu orice nelămuriri. Prezenta notă se adresează, în principal, persoanei fizice care creează și operează, în numele unui Utilizator (Local), Contul pe platforma Pay Quick.

Prezenta notă de informare privind protecția datelor cu caracter personal face parte-integrantă din Termenii și Condițiile platformei Pay Quick care pot fi consultate la <https://www.payquicknow.com/terms>.

Notă privind limba documentului: Prezenta notă de informare este redactată bilingv, în limba română și în limba engleză. Versiunea în limba română este versiunea principală, care prevalează. Versiunea în limba engleză, atașată în partea a doua a documentului, are caracter subsidiar.

Datele noastre de contact

Denumire completă: JAX TECH S.R.L.

Adresa sediului social: municipiul București, Sector 1, Str. Pitar Moș nr. 27, etaj 5, apartament 17

Nr. de înregistrare la Registrul Comerțului: J2026038846003

Cod unic de înregistrare (CUI): 54901953

Adresă de e-mail: hello@payquicknow.com

Website: www.payquicknow.com

Vă rugăm să adresați orice solicitare cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal la adresa de e-mail hello@payquicknow.com.

Responsabil cu protecția datelor (DPO): Furnizorul nu are obligația legală de a numi un responsabil cu protecția datelor, potrivit art. 37 din GDPR, întrucât activitățile sale de prelucrare nu se circumscriu niciuneia dintre ipotezele care impun această obligație. Orice solicitare poate fi adresată direct la datele de contact de mai sus.

Categoriile de date pe care le prelucram

În legătură cu utilizarea platformei Pay Quick, prelucram exclusiv următoarele categorii de date cu caracter personal, aparținând persoanei fizice care creează și operează Contul în numele Utilizatorului (de exemplu, reprezentantul sau managerul Localului): (a) numele; (b) prenumele; (c) data nașterii; și (d) adresa IP asociată dispozitivului utilizat la accesarea Serviciului.

Nu colectăm și nu prelucram alte categorii de date cu caracter personal ale acestei persoane, în afara celor enumerate mai sus (de exemplu, nu colectăm adresa de domiciliu, seria/numărul actului de identitate, codul numeric personal, date privind starea de sănătate sau alte categorii speciale de date, în sensul art. 9 din GDPR).

Majoritatea celorlalte informații pe care le colectăm în legătură cu utilizarea Serviciului (denumirea Localului, adresa acestuia, datele de facturare, informațiile privind abonamentul, datele comenzilor plasate de Clienți, adresa de email a Utilizatorului etc.) privesc entitatea juridică Utilizator sau



Pay Quick

operațiuni comerciale ale acesteia și nu constituie date cu caracter personal, în sensul art. 4 pct. 1 din GDPR, cu excepția situației în care, prin natura lor, ar permite identificarea unei persoane fizice.

Datele Clienților care plasează comenzi prin intermediul Serviciului sunt colectate exclusiv sub forma unor identificatori de sesiune anonimi (fără nume, adresă de e-mail sau alte date de identificare); Pay Quick nu are acces la și nu prelucrează date cu caracter personal ale acestora.

Datele de plată (numărul cardului bancar, codul de securitate etc.) nu sunt niciodată colectate, stocate sau prelucrate de Pay Quick; acestea sunt procesate exclusiv de Procesatorii de Plăți terți (Stripe și NETOPIA Payments S.R.L.), în conformitate cu politicile de confidențialitate proprii ale acestora.

Scopurile și temeiul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri și în temeiul următoarelor baze legale, potrivit art. 6 din GDPR:

(a) crearea și administrarea Contului, precum și furnizarea Serviciului către Utilizator – în temeiul executării Contractului la care persoana vizată este parte sau la solicitarea căreia se iau măsuri precontractuale [art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR];

(b) asigurarea securității platformei, prevenirea fraudei și a utilizării abuzive a Serviciului (inclusiv prin colectarea adresei IP) – în temeiul interesului legitim al Furnizorului [art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR], precum și, după caz, în temeiul obligațiilor privind securitatea sistemelor informatice prevăzute de Legea nr. 190/2018;

(c) îndeplinirea obligațiilor legale ale Furnizorului (de exemplu, obligații fiscale și contabile sau obligații de răspuns la solicitările autorităților competente) – în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR;

(d) transmiterea de comunicări comerciale/marketing – exclusiv în temeiul consimțământului dumneavoastră prealabil și expres (regim „opt-in”), potrivit art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR și art. 12 din Legea nr. 506/2004; acest consimțământ poate fi retras oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

Refuzul de a ne pune la dispoziție datele menționate la secțiunea anterioară poate conduce la imposibilitatea creării Contului și, implicit, a furnizării Serviciului către Utilizator.

Perioada de stocare a datelor

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata existenței Contului, precum și, ulterior încetării acestuia, pentru o perioadă suplimentară de 30 de zile, necesară pentru soluționarea eventualelor solicitări sau dispute legate de Cont.

Adresa IP este păstrată, în scop de securitate, pentru o perioadă de maximum 12 luni de la colectare, cu excepția cazului în care păstrarea acesteia pentru o perioadă suplimentară este necesară în cadrul unei investigații privind o suspiciune de fraudă sau utilizare abuzivă.

La expirarea perioadelor de mai sus, datele dumneavoastră vor fi șterse sau anonimizate, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă impune păstrarea acestora pentru o perioadă mai lungă (de exemplu, obligații fiscale și contabile).

Destinatarii datelor. Transferul acestora

Ca regulă, nu divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal către alte companii, organizații sau persoane, cu excepția situațiilor descrise mai jos.

Datele dumneavoastră pot fi accesate de furnizorii noștri de servicii de găzduire (hosting) și infrastructură IT, precum și de furnizorii de servicii de comunicare electronică (e-mail), care acționează ca persoane împuternicite de operator, în baza unor acorduri de prelucrare a datelor încheiate potrivit art. 28 din GDPR.



Pay Quick

De asemenea, este posibil să divulgăm datele dumneavoastră către autorități publice, în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea unei obligații legale sau pentru exercitarea unui drept prevăzut de lege.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt stocate, ca regulă, pe teritoriul Uniunii Europene/Spațiului Economic European. În măsura în care ar deveni necesar un transfer al datelor în afara UE/SEE, acesta se va realiza numai cu respectarea garanțiilor prevăzute de GDPR (de exemplu, clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană sau o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție), iar dumneavoastră veți fi informat/ă în prealabil cu privire la acest transfer.

Drepturile dumneavoastră

În conformitate cu legislația privind protecția datelor, aveți următoarele drepturi:

Dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal. Aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal prelucrate de noi și de a obține informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.

Dreptul de a solicita rectificarea datelor dvs. cu caracter personal. Aveți dreptul să corectați sau să completați datele dvs. cu caracter personal, dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.

Dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal. Aveți dreptul să vi se șteargă datele cu caracter personal, în anumite circumstanțe, dacă nu există motive legale pentru continuarea prelucrării.

Dreptul de a ne solicita restricționarea prelucrării. Puteți solicita „blocarea” prelucrării datelor dvs. cu caracter personal; o solicitare validă va însemna că vom avea dreptul să stocăm datele dvs., dar nu și dreptul să le prelucrăm în continuare.

Portabilitatea datelor. Aveți dreptul să primiți și să transferați cu ușurință o copie electronică a datelor dvs. cu caracter personal și să ne cereți să o transferăm altui operator.

Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

Dreptul de a retrage consimțământul acordat. În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vi-l retrage, oricând, fără ca retragerea să afecteze legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

Crearea de profiluri. Inexistența unei decizii automatizate

Pay Quick nu utilizează procese de creare de profiluri și nu ia nicio decizie bazată exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră cu caracter personal (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod similar, într-o măsură semnificativă.

Securitatea prelucrării datelor personale

Ne angajăm să asigurăm securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. În acest scop, aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală, în conformitate cu GDPR și cu Legea nr. 190/2018.

Module cookie (Legea nr. 506/2004)

Platforma Pay Quick utilizează exclusiv cookie-uri strict necesare pentru funcționarea site-ului, securitate și gestionarea sesiunii de utilizare.



Pay Quick

Nu utilizăm cookie-uri de publicitate, de urmărire (tracking) sau cookie-uri de marketing ale unor terți. Potrivit legislației române, cookie-urile strict necesare nu impun obținerea consimțământului prealabil al utilizatorului.

Legături către terți

Site-ul nostru poate conține legături către servicii ale unor terți (de exemplu, Stripe). Nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale acestor terți, motiv pentru care vă recomandăm să consultați politicile de confidențialitate proprii ale acestora.

Modificarea prezentei note de informare

Este posibil să actualizăm periodic prezenta notă de informare. Cea mai recentă versiune va fi disponibilă permanent pe site-ul nostru. În cazul unor modificări semnificative, vă vom notifica în mod corespunzător.

Exercitarea drepturilor

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre drepturile menționate mai sus (inclusiv dreptul de a vă retrage consimțământul, atunci când vă prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi ori despre orice prevedere din prezenta notă de informare, vă rugăm să folosiți oricând doriți detaliile de contact aflate la prima secțiune a acestei note de informare.

Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor dumneavoastră și suntem încrezători că putem soluționa pe cale amiabilă orice problemă semnalată.

Vă informăm, de asemenea, că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

În România, această autoritate de supraveghere este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Datele de contact ale ANSPDCP sunt: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, 010336, București, România; e-mail: anspdcpx@dataprotection.ro; tel.: +40.318.059.211; +40.318.059.212; fax: +40.318.059.602.



Pay Quick

PRIVACY NOTICE REGARDING THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA

Pay Quick Platform — Last updated: 27th of July 2026

Pay Quick treats the safety and confidentiality of your data with the seriousness it deserves. This notice contains important information about how we process your personal data, the categories of data we process, and the rights you are entitled to. Please read this notice carefully and contact us with any questions. This notice is addressed, primarily, to the natural person who creates and operates the Account on the Pay Quick platform on behalf of a User (Venue).

This privacy policy statement is an integral part of the Pay Quick platform's Terms and Conditions, which can be accessed at <https://www.payquicknow.com/terms>.

Note on the language of this document: This notice has been drafted bilingually, in Romanian and in English. The Romanian version is the main version, which prevails. The English version, attached in the second part of this document, is subsidiary in nature.

Our Contact Details

Full name: JAX TECH S.R.L.

Registered office: Bucharest, Sector 1, Str. Pitar Moș no. 27, 5th floor, apartment 17

Trade Registry number: J2026038846003

Sole registration code (CUI): 54901953

E-mail address: hello@payquicknow.com

Website: www.payquicknow.com

Please address any request regarding the processing of your personal data to hello@payquicknow.com.

Data Protection Officer (DPO): The Provider is not legally required to appoint a Data Protection Officer under art. 37 GDPR, as its processing activities do not fall under any of the cases that trigger this obligation. Any request may be addressed directly to the contact details above.

Categories of Data We Process

In connection with the use of the Pay Quick platform, we process exclusively the following categories of personal data, belonging to the natural person who creates and operates the Account on behalf of the User (for example, the Venue's representative or manager): (a) first name; (b) last name; (c) date of birth; and (d) the IP address associated with the device used to access the Service.

We do not collect or process any other categories of personal data of this individual, beyond those listed above (for example, we do not collect home address, ID document number, personal numeric code, health data, or other special categories of data within the meaning of art. 9 GDPR).

Most of the other information we collect in connection with use of the Service (Venue name, Venue address, billing data, subscription information, data on orders placed by Guests) concerns the User's legal entity or its business operations and does not constitute personal data within the meaning of art. 4(1) GDPR, except where, by its nature, it would allow the identification of a natural person.

Data of Guests placing orders through the Service is collected exclusively in the form of anonymous session identifiers (with no name, e-mail address or other identifying details); Pay Quick has no access to, and does not process, personal data belonging to Guests.

Payment data (bank card number, security code, etc.) is never collected, stored or processed by Pay Quick; it is processed exclusively by third-party Payment Processors (Stripe and NETOPIA Payments S.R.L.), in accordance with their own privacy policies.



Pay Quick

Purposes and Legal Basis for Processing Your Personal Data

We process your personal data for the following purposes and on the following legal bases, under art. 6 GDPR:

(a) creating and administering the Account, and providing the Service to the User – based on the performance of the Contract to which the data subject is party, or the taking of pre-contractual steps at the data subject's request [art. 6(1)(b) GDPR];

(b) ensuring platform security, preventing fraud and abusive use of the Service (including through collection of the IP address) – based on the Provider's legitimate interest [art. 6(1)(f) GDPR], and, as applicable, based on the IT-security obligations set out by Law no. 190/2018;

(c) complying with the Provider's legal obligations (for example, tax and accounting obligations or the obligation to respond to requests from competent authorities) – based on art. 6(1)(c) GDPR;

(d) sending commercial/marketing communications – solely based on your prior, express consent (an “opt-in” regime), under art. 6(1)(a) GDPR and art. 12 of Law no. 506/2004; this consent may be withdrawn at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out before its withdrawal.

Refusing to provide the data mentioned in the previous section may result in the Account not being created and, consequently, in the Service not being provided to the User.

Data Retention Period

We retain your personal data for as long as the Account exists, and, following its closure, for an additional period of 30 days, necessary to resolve any requests or disputes related to the Account.

The IP address is retained, for security purposes, for a maximum period of 12 months from collection, unless retaining it for a longer period is necessary as part of an investigation into suspected fraud or abusive use.

Upon expiry of the above periods, your data will be deleted or anonymised, unless applicable law requires it to be retained for a longer period (for example, tax and accounting obligations).

Recipients of Data. Data Transfers

As a rule, we do not disclose your personal data to other companies, organisations or individuals, except as described below.

Your data may be accessed by our hosting and IT infrastructure providers, as well as by our electronic communications (e-mail) service providers, who act as data processors under data processing agreements concluded in accordance with art. 28 GDPR.

We may also disclose your data to public authorities, to the extent necessary to comply with a legal obligation or to exercise a right provided by law.

Your personal data is, as a rule, stored within the European Union/European Economic Area. To the extent a transfer of data outside the EU/EEA becomes necessary, it will only take place subject to the safeguards required by GDPR (for example, standard contractual clauses approved by the European Commission or an adequacy decision), and you will be informed in advance of such a transfer.

Your Rights

In accordance with data protection legislation, you have the following rights:

The right to request access to your personal data. You have the right to access the personal data we process and to obtain information about the nature, processing and disclosure of that data.

The right to request rectification of your personal data. You have the right to correct or complete your personal data if it is inaccurate or incomplete.



Pay Quick

The right to request erasure of your personal data. You have the right to have your personal data deleted, in certain circumstances, where there are no legal grounds for continuing to process it.

The right to request that we restrict processing. You may request that we “block” the processing of your personal data; a valid request will mean we may continue to store your data but not to process it further.

Data portability. You have the right to receive and easily transfer an electronic copy of your personal data, and to ask us to transfer it to another controller.

The right to object to the processing of your personal data for direct marketing purposes.

The right to lodge a complaint with the supervisory authority. You have the right to lodge a complaint with the personal data protection supervisory authority regarding our processing of your data, or processing carried out on our behalf.

The right to withdraw consent. Where we process your data based on your consent, you have the right to withdraw it at any time, without the withdrawal affecting the lawfulness of processing carried out before it.

Profiling. No Automated Decision-Making

Pay Quick does not use profiling and does not make any decision based solely on automated processing of your personal data (including profiling) that produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.

Security of Personal Data Processing

We are committed to ensuring the security of your personal data. To that end, we apply appropriate technical and organisational measures to protect your data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access, and against any other form of unlawful processing, in accordance with GDPR and Law no. 190/2018.

Cookies (Law no. 506/2004)

The Pay Quick platform uses only cookies that are strictly necessary for the website's functioning, security and session management.

We do not use advertising cookies, tracking cookies, or third-party marketing cookies. Under Romanian law, strictly necessary cookies do not require the user's prior consent.

Third-Party Links

Our website may contain links to third-party services (for example, Stripe). We are not responsible for the privacy practices of these third parties, and we recommend that you review their own privacy policies.

Changes to This Notice

We may update this notice from time to time. The latest version will always be available on our website. In the event of significant changes, we will notify you accordingly.

Exercising Your Rights

To exercise any of the rights mentioned above (including the right to withdraw your consent, where we process your data based on it) or to ask any question about these rights or any provision of this notice, please use, at any time, the contact details set out in the first section of this notice.



Pay Quick

We will try to respond to your questions and concerns as quickly and completely as possible, and we are confident we can resolve any issue raised amicably.

We also inform you that you have the right to lodge a complaint with the personal data protection supervisory authority regarding our processing of your data, or processing carried out on our behalf.

In Romania, this supervisory authority is the National Supervisory Authority for Personal Data Processing (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – ANSPDCP).

ANSPDCP's contact details are: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru no. 28-30, Sector 1, 010336, Bucharest, Romania; e-mail: anspdc@dataprotection.ro; phone: +40.318.059.211; +40.318.059.212; fax: +40.318.059.602.